



NADALJEVALNO IZOBRAŽEVANJE ZA MEDIATORJE – SPLOŠNI SEMINAR

Kako s strankami, ki ne popuščajo?

Ljubljana
29. september 2020
od 15.00 do 20.00

PROGRAM IZOBRAŽEVANJA

Izobraževanje vodijo: mag. Zoran Hajtnik, Rudi Tavčar in/ali Špela Tušek

Vsebina seminarja:

- Spoznavni krog predavateljev in udeležencev – pričakovanja in izkušnje
- Kako doživljamo stranke, ki so nam zoprne, ne popuščajo in povečujejo zastoje v mediaciji?
- Kaj v mojih – mediatorjevih očeh naredi stranko »težko«?
- 7 psiholoških temeljev za razumevanje strank
- Model petih korakov za spremembo vedenja (BCSM – Behavioral Change Stairway Model) – Kako ustvariti zaupanje za spremembo vedenja?
- Spoznanja in zaključki