



NADALJEVALNO IZOBRAŽEVANJE ZA MEDIATORJE – DELAVNICA 1.del

Ljubljana
30. september 2020
od 13.30 do 20.00

PROGRAM IZOBRAŽEVANJA

Izobraževanje vodijo: mag. Zoran Hajtnik, Rudi Tavčar in/ali Špela Tušek

Udeležencem priporočamo, da se predhodno udeležijo splošnega seminarja dne 29. 9. 2020. Zainteresiranim za udeležbo na 2. in 3. delu delavnice priporočamo, da se udeležijo 1. dela delavnice.

Vsebina delavnice:

- Spoznavni krog predavateljev in udeležencev – pričakovanja in izkušnje
- Obrambna vedenja strank in mediatorja, ki lahko povzročijo, da se stranke zaprejo in nam ne zaupajo (primeri in vaje)
- Kaj rabijo stranke, da lahko zaupajo mediatorju?
- 7 psiholoških temeljev za razumevanje strank – podrobno
- Prevalidacija – validacija in empatija - Model petih korakov za spremembo vedenja - podrobno
- Kako ustvariti zaupanje za spremembo vedenja? (primeri in vaje)
- Spoznanja in zaključki